

Sicherheit



Stadtpolizei – Wache West
+49 (0)69 212 404 44
sicherheit@stadt-frankfurt.de

Bei der Wache der Stadtpolizei können Sie sich Montag bis Freitag von 8 - 20 Uhr persönlich in der Albanusstraße 38 oder telefonisch zu allen Fragen der Sicherheit und Ordnung im Stadtteil melden. Hier können Sie beispielsweise Meldungen zu Lärmbelästigungen und Ruhestörungen machen.

Außerhalb dieser Zeiten können Sie sich rund um die Uhr an die Sicherheitshotline unter der Telefonnummer +49 (0)69 212 44044 wenden.

17. Polizeirevier
+49 (0)69 755 117 00
17.polizeirevier.ppffm@polizei.hessen.de

Für Straftaten und Gefahrenabwehr in Höchst ist das 17. Polizeirevier der richtige Ansprechpartner. Dieses ist rund um die Uhr erreichbar.

Schutzleute vor Ort
+49 (0)69 755 11 757
+49 (0)69 755 11 756
svo-d417.ppffm@polizei.hessen.de

Die bürgernahen Gesichter vor Ort des 17. Reviers sind die beiden Schutzleute Nicole Cuppens und Falk Heinrich. Sie sind im Quartier unterwegs und arbeiten vor allem präventiv, um das Sicherheitsgefühl in Höchst nachhaltig zu steigern. Sie sind werktags von 8 bis 15 Uhr erreichbar.

Öffentlicher Raum



Amt für Straßenbau und Erschließung (ASE)
Frankfurt West
+49 (0)69 212 4 56 80
bbzwest.amt66@stadt-frankfurt.de

Bemerken Sie in Straßen und auf Plätzen Stolperfallen oder andere Gefahrenquellen? Ob es sich um Schlaglöcher, fehlende Verkehrsschilder oder ähnliche Probleme handelt, für diese Themen können Sie das Amt für Straßenbau und Erschließung (ASE) kontaktieren

SRM StraßenBeleuchtung Rhein-Main GmbH
+49 (0)69 213 260 81
info@srm-rheinmain.de
stoerung-strassenbeleuchtung@srm-rheinmain.de
www.srm-rheinmain.de/de/stoerungsmeldung

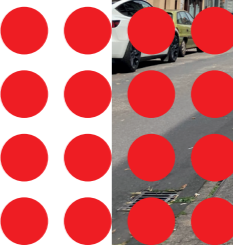
Möchten Sie eine defekte Straßenbeleuchtung melden? Das Störungsportal der SRM steht Ihnen zur Verfügung, um sicherstellen zu können, dass diese Störungen schnell und effektiv bearbeitet und behoben werden können.



Und so erreichen Sie uns:
Stadtteilbüro Höchst
Bolongarostraße 135,
65929 Frankfurt-Höchst
+49 (0)69 212 408 02
quartier-hoechst@naheimst.de

Sicherheit Sauberkeit Verkehr

Alle Kontakte für Höchst auf einen Blick



Seien es wild abgelagerte Sperrmüllhaufen, falsch geparkte Fahrzeuge, Schlaglöcher oder gar Diebstähle oder andere kriminelle Delikte – oft möchte man dies gerne an die zuständigen Stellen melden. Aber dann stellt sich schnell die Frage: Wer ist hier eigentlich zuständig? Um Ihnen als Bürgerin oder Bürger einen Überblick zu verschaffen, haben wir vom Stadtteilbüro Höchst diesen Flyer mit den wichtigsten Kontaktdaten für Sie zusammengestellt. Dabei haben wir mit dem regionalen Präventionsrat Höchst kooperiert.

Die Ansprechpartnerinnen des Präventionsrates finden Sie unter:
www.gewalt-sehen-helfen.de/de/praeventionsrat/regionalraete/hoechst/



Allgemein

Mängelmelder „Frankfurt fragt mich“
www.ffm.de

Der städtische Mängelmelder ist die übergreifende Meldeadresse für Mängel aller Art: Hier können Sie illegalen Müll ebenso melden wie Straßenschäden, defekte Ampeln oder beschädigte Spielgeräte und Parkbänke.



Behördennummer 115

Die Nummer 115 ist die zentrale telefonische Kontaktstelle für alle Fragen, die Leistungen der Stadtverwaltung betreffen. Sie erreichen die 115 montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr.



Verkehr

RMV-Servicetelefon
T +49 (0)89 24 24 80 24
kundenanliegen@rmv.de
www.rmv.de/c/de/service/kontakt/rmv-service-telefon

Beim RMV-Servicetelefon erhalten Sie Informationen zu Fahrplänen und Tarifen. Sie können über die Onlinemaske aber auch Beschwerden, Anfragen und Kritik zu den Angeboten des RMV anbringen. Die RMVgo App bietet eine Start-Ziel-Suche und hilft Ihnen bei Ihrer individuellen Planung. Sie können die App kostenlos auf Ihrem Smartphone installieren.

Online-Portal für Anzeigen im „ruhenden Straßenverkehr“
www.frankfurt.de/anzeige-ruhender-verkehr

Über dieses neue Portal können Sie als Privatperson Ordnungswidrigkeiten im „ruhenden Verkehr“ - d.h. vor allem Falschparken – anzeigen. Nutzen Sie hierfür das Online-Formular oder laden Sie das PDF-Formular herunter und senden es per Post an das Ordnungsamt.



Städtische Verkehrspolizei
+49 (69) 212 36 36 0
verkehrspolizei@stadt-frankfurt.de

Zuständig für falschparkende Fahrzeuge ist die städtische Verkehrspolizei, deren Kernaufgabe die Überwachung des ruhenden Verkehrs ist. Neben Parkverstößen kümmert sich die Behörde aber auch um Geschwindigkeitskontrollen und nimmt sich nicht zugelassenen Fahrzeugen an.

Sauberkeit

FES - Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH
+49 (0)800 200 800 70
www.fes-frankfurt.de

Die Servicestelle der FES bietet Beratung zu allen Fragen der Abfallentsorgung und Straßenreinigung. Hier können Sie z.B. eine Abholung für Ihren Sperrmüll kostenlos buchen, aber auch illegal abgelagerten Sperrmüll melden.

Stabsstelle Sauberes Frankfurt
+ 49 (0)69 212 477 87
sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de

Wenn Sie Hinweise zu regelmäßig verschmutzten Orten haben oder Vorschläge zur Verbesserung der Sauberkeit in der Stadt machen möchten, sind Sie bei dieser Stabsstelle genau richtig. Sie ist telefonisch montags bis donnerstags von 8 – 15 Uhr und freitags von 8 – 13 Uhr erreichbar.

